**Nazwa i adres Beneficjenta:** Szkolenia MS Marlena Sobieska-Ciesielska ul. Fiołkowa 1/2 10-687 Bartąg

**Partner Beneficjenta:** Edukacyjna Szansa Aziro ul. Żeromskiego 5/1A, 10-351 Olsztyn

**Nazwa projektu:** „Rozwój i praca - to się opłaca!”

**Numer projektu:** RPWM.11.01.01-28-0072/20

**Zadanie 3:** – Nowe Kwalifikacje/Kompetencje – Szkolenia zawodowe

**Nazwa usługi:** „Sprzedawca z obsługą komputera”

**Termin realizacji: 21.11.2022 do 22.12.2022**

**Miejsce realizacji:** Nidzica

**Liczba uczestników/-czek: 5** (4Kobiety),(1 mężczyzna)

**Materiały szkoleniowe dla uczestników:** Notatnik, długopis.

**HARMONOGRAM UDZIELANIA WSPARCIA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data realizacji szkolenia** | **Godziny realizacji zajęć** | **Temat zajęć** | **Liczba**  **godzin** | **Wykładowca** | **Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji** |
| 21.11.2022 | 08:00-09:30 | Ubiór i wygląd sprzedawcy.  Dress code sprzedawcy. | 2 | Joanna Oklińska | Ul. Działdowska 1A, 13-100 Nidzica |
| 09:30-09:45 | przerwa | 15 min |  |
| 09:45-11:15 | Ubiór i wygląd sprzedawcy.  Dress code sprzedawcy. | 2 | Joanna Oklińska |
| 11:15-11:30 | przerwa | 15 min |  |
| 11:30-13:00 | Ubiór i wygląd sprzedawcy.  Dress code sprzedawcy. | 2 | Joanna Oklińska |
| 13:00-13:30 | przerwa | 30 min |  |
| 13:30-15:00 | Ubiór i wygląd sprzedawcy.  Dress code sprzedawcy. | 2 | Joanna Oklińska |
| 15.00-15.15 | przerwa | 15 min |  |
| 15.15-16.45 | Ubiór i wygląd sprzedawcy.  Dress code sprzedawcy. | 2 |  |
| 22.11.2022 | 08:00-09:30 | Najważniejsze reguły i zasady profesjonalnej obsługi klienta. | 2 | Joanna Oklińska | Ul. Działdowska 1A, 13-100 Nidzica |
| 09:30-09:45 | przerwa | 15 min |  |
| 09:45-11:15 | Najważniejsze reguły i zasady profesjonalnej obsługi klienta. | 2 | Joanna Oklińska |
| 11:15-11:30 | przerwa | 15 min |  |
| 11:30-13:00 | Najważniejsze reguły i zasady profesjonalnej obsługi klienta. | 2 | Joanna Oklińska |
| 13:00-13:30 | przerwa | 30 min |  |
| 13:30-15:00 | Najważniejsze reguły i zasady profesjonalnej obsługi klienta. | 2 | Joanna Oklińska |
| 15.00-15.15 | przerwa | 15 min |  |
| 15.15-16.45 | Najważniejsze reguły i zasady profesjonalnej obsługi klienta. | 2 | Joanna Oklińska |
| 23.11.2022 | 08:00-09:30 | Budowanie pozytywnych relacji w kontakcie z klientem. | 2 | Joanna Oklińska | Ul. Działdowska 1A, 13-100 Nidzica |
| 09:30-09:45 | przerwa | 15 min |  |
| 09:45-11:15 | Budowanie pozytywnych relacji w kontakcie z klientem. | 2 | Joanna Oklińska |
| 11:15-11:30 | przerwa | 15 min |  |
| 11:30-13:00 | Budowanie pozytywnych relacji w kontakcie z klientem. | 2 | Joanna Oklińska |
| 13:00-13:30 | przerwa | 30 min |  |
| 13:30-15:00 | Budowanie pozytywnych relacji w kontakcie z klientem. | 2 | Joanna Oklińska |
| 15.00-15.15 | przerwa | 15 min |  |
| 15.15-16.45 | Budowanie pozytywnych relacji w kontakcie z klientem. | 2 | Joanna Oklińska |
| 28.11.2022 | 08:00-09:30 | Podstawy obsługi komputera zapoznanie się z programem WORD. | 2 | Joanna Oklińska | Ul. Działdowska 1A, 13-100 Nidzica |
| 09:30-09:45 | przerwa | 15 min |  |
| 09:45-11:15 | Podstawy obsługi komputera zapoznanie się z programem WORD. | 2 | Joanna Oklińska |
| 11:15-11:30 | przerwa | 15 min |  |
| 11:30-13:00 | Podstawy obsługi komputera zapoznanie się z programem WORD. | 2 | Joanna Oklińska |
| 13:00-13:30 | przerwa | 30 min |  |
| 13:30-15:00 | Podstawy obsługi komputera zapoznanie się z programem WORD. | 2 | Joanna Oklińska |
| 15.00-15.15 | przerwa | 15 min |  |
| 15.15-16.45 | Podstawy obsługi komputera zapoznanie się z programem WORD. | 2 | Joanna Oklińska |
| 29.11.2022 | 08:00-09:30 | Tworzenie pism w programie WORD, obsługa poczty elektronicznej. | 2 | Joanna Oklińska | Ul. Działdowska 1A, 13-100 Nidzica |
| 09:30-09:45 | przerwa | 15 min |  |
| 09:45-11:15 | Tworzenie pism w programie WORD, obsługa poczty elektronicznej. | 2 | Joanna Oklińska |
| 11:15-11:30 | przerwa | 15 min |  |
| 11:30-13:00 | Tworzenie pism w programie WORD, obsługa poczty elektronicznej. | 2 | Joanna Oklińska |
| 13:00-13:30 | przerwa | 30 min |  |
| 13:30-15:00 | Tworzenie pism w programie WORD, obsługa poczty elektronicznej. | 2 | Joanna Oklińska |
| 15.00-15.15 | przerwa | 15 min |  |
| 15.15-16.45 | Tworzenie pism w programie WORD, obsługa poczty elektronicznej. | 2 | Joanna Oklińska |
| 31.11.2022 | 08:00-09:30 | Obsługa komputera oraz programu MS Office. | 2 | Joanna Oklińska | Ul. Działdowska 1A, 13-100 Nidzica |
| 09:30-09:45 | przerwa | 15 min |  |
| 09:45-11:15 | Obsługa komputera oraz programu MS Office. | 2 | Joanna Oklińska |
| 11:15-11:30 | przerwa | 15 min |  |
| 11:30-13:00 | Obsługa komputera oraz programu MS Office. | 2 | Joanna Oklińska |
| 13:00-13:30 | przerwa | 30 min |  |
| 13:30-15:00 | Obsługa komputera oraz programu MS Office. | 2 | Joanna Oklińska |
| 15.00-15.15 | przerwa | 15 min |  |
| 15.15-16.45 | Obsługa komputera oraz programu MS Office. | 2 | Joanna Oklińska |
| 01.12.2022 | 08:00-09:30 | Przygotowywanie ofert handlowych w edytorze tekstu WORD. | 2 | Joanna Oklińska | Ul. Działdowska 1A, 13-100 Nidzica |
| 09:30-09:45 | przerwa | 15 min |  |
| 09:45-11:15 | Przygotowywanie ofert handlowych w edytorze tekstu WORD. | 2 | Joanna Oklińska |
| 11:15-11:30 | przerwa | 15 min |  |
| 11:30-13:00 | Przygotowywanie ofert handlowych w edytorze tekstu WORD. | 2 | Joanna Oklińska |
| 13:00-13:30 | przerwa | 30 min |  |
| 13:30-15:00 | Przygotowywanie ofert handlowych w edytorze tekstu WORD. | 2 | Joanna Oklińska |
| 15.00-15.15 | przerwa | 15 min |  |
| 15.15-16.45 | Przygotowywanie ofert handlowych w edytorze tekstu WORD. | 2 | Joanna Oklińska |
| 02.12.2022 | 08:00-09:30 | Podstawy pracy w sieci: zasady przeszukiwania Internetu, używanie poczty elektronicznej. | 2 | Joanna Oklińska | Ul. Działdowska 1A, 13-100 Nidzica |
| 09:30-09:45 | przerwa | 15 min |  |
| 09:45-11:15 | Podstawy pracy w sieci: zasady przeszukiwania Internetu, używanie poczty elektronicznej. | 2 | Joanna Oklińska |
| 11:15-11:30 | przerwa | 15 min |  |
| 11:30-13:00 | Podstawy pracy w sieci: zasady przeszukiwania Internetu, używanie poczty elektronicznej. | 2 | Joanna Oklińska |
| 13:00-13:30 | przerwa | 30 min |  |
| 13:30-15:00 | Podstawy pracy w sieci: zasady przeszukiwania Internetu, używanie poczty elektronicznej. | 2 | Joanna Oklińska |
| 15.00-15.15 | przerwa | 15 min |  |
| 15.15-16.45 | Podstawy pracy w sieci: zasady przeszukiwania Internetu, używanie poczty elektronicznej. | 2 | Joanna Oklińska |
| 07.12.2022 | 08:00-09:30 | Trudne sytuacje z klientem.  Techniki sprzedaży. | 2 | Joanna Oklińska | Ul. Działdowska 1A, 13-100 Nidzica |
| 09:30-09:45 | przerwa | 15 min |  |
| 09:45-11:15 | Trudne sytuacje z klientem.  Techniki sprzedaży. | 2 | Joanna Oklińska |
| 11:15-11:30 | przerwa | 15 min |  |
| 11:30-13:00 | Trudne sytuacje z klientem.  Techniki sprzedaży. | 2 | Joanna Oklińska |
| 13:00-13:30 | przerwa | 30 min |  |
| 13:30-15:00 | Trudne sytuacje z klientem.  Techniki sprzedaży. | 2 | Joanna Oklińska |
| 15:00-15:15 | przerwa | 15 min |  |
| 15.15-16.45 | Trudne sytuacje z klientem.  Techniki sprzedaży. | 2 | Joanna Oklińska |
| 08.12.2022 | 08.00-09.30 | Obowiązki i praca sprzedawcy. | 2 | Joanna Oklińska | Ul. Działdowska 1A, 13-100 Nidzica |
| 09:30-09:45 | przerwa | 15 min |  |
| 09:45-11:15 | Obowiązki i praca sprzedawcy. | 2 | Joanna Oklińska |
| 11:15-11:30 | przerwa | 15 min |  |
| 11:30-13:00 | Obowiązki i praca sprzedawcy. | 2 | Joanna Oklińska |
| 13:00-13:30 | przerwa | 30 min |  |
| 13:30-15:00 | Obowiązki i praca sprzedawcy. | 2 | Joanna Oklińska |
| 15.00-15.15 | przerwa | 15 min |  |
| 15.15-16.45 | Obowiązki i praca sprzedawcy. | 2 | Joanna Oklińska |
| 09.12.2022 | 08:00-09:30 | Sztuka negocjacji. | 2 | Joanna Oklińska | Ul. Działdowska 1A, 13-100 Nidzica |
| 09:30-09:45 | przerwa | 15 min |  |
| 09:45-11:15 | Sztuka negocjacji. | 2 | Joanna Oklińska |
| 11:15-11:30 | przerwa | 15 min |  |
| 11:30-13:00 | Sztuka negocjacji. | 2 | Joanna Oklińska |
| 13:00-13:30 | przerwa | 30 min |  |
| 13:30-15:00 | Sztuka negocjacji. | 2 | Joanna Oklińska |
| 15.00-15.15 | przerwa | 15 min |  |
| 15.15-16.45 | Sztuka negocjacji. | 2 |  |
| 10.12.2022 | 08:00-09:30 | Przepisy prawne związane z zawodem sprzedawcy. | 2 | Joanna Oklińska | Ul. Działdowska 1A, 13-100 Nidzica |
| 09:30-09:45 | przerwa | 15 min |  |
| 09:45-11:15 | Przepisy prawne związane z zawodem sprzedawcy. | 2 | Joanna Oklińska |
| 11:15-11:30 | przerwa | 15 min |  |
| 11:30-13:00 | Przepisy prawne związane z zawodem sprzedawcy. | 2 | Joanna Oklińska |
| 13:00-13:30 | przerwa | 30 min |  |
| 13:30-15:00 | Przepisy prawne związane z zawodem sprzedawcy. | 2 | Joanna Oklińska |
| 15.00-15.15 | przerwa | 15 min |  |
| 15.15-16.45 | Przepisy prawne związane z zawodem sprzedawcy. | 2 | Joanna Oklińska |
| 16.12.2022 | 08:00-09:30 | Dokumentacja handlowa i magazynowa. | 2 | Joanna Oklińska | Ul. Działdowska 1A, 13-100 Nidzica |
| 09:30-09:45 | przerwa | 15 min |  |
| 09:45-11:15 | Dokumentacja handlowa i magazynowa. | 2 | Joanna Oklińska |
| 11:15-11:30 | przerwa | 15 min |  |
| 11:30-13:00 | Dokumentacja handlowa i magazynowa. | 2 | Joanna Oklińska |
| 13:00-13:30 | przerwa | 30 min |  |
| 13:30-15:00 | Dokumentacja handlowa i magazynowa. | 2 | Joanna Oklińska |
| 15.00-15.15 | przerwa | 15 min |  |
| 15.15-16.45 | Dokumentacja handlowa i magazynowa. | 2 | Joanna Oklińska |
| 17.12.2022 | 08:00-09:30 | Techniki sprzedaży na rynku e-commerce. | 2 | Joanna Oklińska | Ul. Działdowska 1A, 13-100 Nidzica |
| 09:30-09:45 | przerwa | 15 min |  |
| 09:45-11:15 | Techniki sprzedaży na rynku e-commerce. | 2 | Joanna Oklińska |
| 11:15-11:30 | przerwa | 15 min |  |
| 11:30-13:00 | Techniki sprzedaży na rynku e-commerce. | 2 | Joanna Oklińska |
| 13:00-13:30 | przerwa | 30 min |  |
| 13:30-15:00 | Techniki sprzedaży na rynku e-commerce. | 2 | Joanna Oklińska |
| 15.00-15.15 | przerwa | 15 min |  |
| 15.15-16.45 | Techniki sprzedaży na rynku e-commerce. | 2 | Joanna Oklińska |
| 19.12.2022 | 08:00-09:30 | Kanały sprzedażowe na rynku e-commerce. | 2 | Joanna Oklińska | Ul. Działdowska 1A, 13-100 Nidzica |
| 09:30-09:45 | przerwa | 15 min |  |
| 09:45-11:15 | Kanały sprzedażowe na rynku e-commerce. | 2 | Joanna Oklińska |
| 11:15-11:30 | przerwa | 15 min |  |
| 11:30-13:00 | Kanały sprzedażowe na rynku e-commerce. | 2 | Joanna Oklińska |
| 13:00-13:30 | przerwa | 30 min |  |
| 13:30-15:00 | Kanały sprzedażowe na rynku e-commerce. | 2 | Joanna Oklińska |
| 15.00-15.15 | przerwa | 15 min |  |
| 15.15-16.45 | Kanały sprzedażowe na rynku e-commerce. | 2 | Joanna Oklińska |
| 20.12.2022 | 08:00-09:30 | Wizerunek i promocja firmy w sieci. | 2 | Joanna Oklińska | Ul. Działdowska 1A, 13-100 Nidzica |
| 09:30-09:45 | przerwa | 15 min |  |
| 09:45-11:15 | Wizerunek i promocja firmy w sieci. | 2 | Joanna Oklińska |
| 11:15-11:30 | przerwa | 15 min |  |
| 11:30-13:00 | Wizerunek i promocja firmy w sieci. | 2 | Joanna Oklińska |
| 13:00-13:30 | przerwa | 30 min |  |
| 13:30-15:00 | Wizerunek i promocja firmy w sieci. | 2 | Joanna Oklińska |
| 15.00-15.15 | przerwa | 15 min |  |
| 15.15-16.45 | Wizerunek i promocja firmy w sieci. | 2 | Joanna Oklińska |
| 21.12.2022 | 08:00-09:30 | Marketing e-commerce. | 2 | Joanna Oklińska | Ul. Działdowska 1A, 13-100 Nidzica |
| 09:30-09:45 | przerwa | 15 min |  |
| 09:45-11:15 | Marketing e-commerce. | 2 | Joanna Oklińska |
| 11:15-11:30 | przerwa | 15 min |  |
| 11:30-13:00 | Marketing e-commerce. | 2 | Joanna Oklińska |
| 13:00-13:30 | przerwa | 30 min |  |
| 13:30-15:00 | Marketing e-commerce. | 2 | Joanna Oklińska |
| 15.00-15.15 | przerwa | 15 min |  |
| 15.15-16.45 | Marketing e-commerce. | 2 | Joanna Oklińska |
| 22.12.2022 | 08:00-09:30 | Tworzenie grafik, filmów na Social Media firmy. | 2 | Joanna Oklińska | Ul. Działdowska 1A, 13-100 Nidzica |
| 09:30-09:45 | przerwa | 15 min |  |
| 09:45-11:15 | Tworzenie grafik, filmów na Social Media firmy. | 2 | Joanna Oklińska |
| 11:15-11:30 | przerwa | 15 min |  |
| 11:30-13:00 | Tworzenie grafik, filmów na Social Media firmy. | 2 | Joanna Oklińska |
| 13:00-13:30 | przerwa | 30 min |  |
| 13:30-15:00 | Tworzenie grafik, filmów na Social Media firmy. | 2 | Joanna Oklińska |
| 15.00-15.15 | przerwa | 15 min |  |
| 15.15-16.45 | Tworzenie grafik, filmów na Social Media firmy. | 2 | Joanna Oklińska |